

PRELIMINARY PROGRAMME / PROGRAMME PROVISOIRE

Sunday, February 24, 2019 / *le dimanche 24 février 2019*

17:00 – 19:00

Exhibitors set up in Winnipeg Ballroom
Installation des kiosques dans la salle Winnipeg

19:00 – 22:00

“Meet and Greet” and Early Registration (Drop-in basis) Winnipeg Ballroom
Accueil et inscription préliminaire (libre) dans la salle Winnipeg

Delegate packages available / Trousses offertes aux délégués

Snacks and light refreshments served / Amuse-gueules et rafraîchissements servis

Diamond Sponsor / Commanditaire diamant:



Monday, February 25 2019 / Lundi 25 février 2019

8 :00 – 9 :00

Breakfast / Petit déjeuner

Products & Services Exhibit area opens / Ouverture du Salon des exposants

9 :00 – 10 :15

President's Report / Welcome (Cath D'Amico)

- Welcome to Winnipeg (TBA)
- Introduction of Languages Canada Board, Conference Committee and Staff
- Overview of Past Year's activities / Committee Reports & Priorities
- Overview of Conference Program / Questions (Shaun Macleod)

=====

Rapport de la présidente et mot de bienvenue (Cath D'Amico)

- Bienvenue à Winnipeg (TBA)
- Présentation du conseil d'administration, du comité du congrès et du personnel de Langues Canada
- Aperçu des activités de la dernière année, rapports des comités et priorités
- Aperçu du programme du congrès et période de questions (Shaun Macleod)

(Plenary sessions with simultaneous interpretation / Séances plénières avec interprétation simultanée)

10 :15 – 10 :30

Refreshment Break / Pause et rafraîchissements

10:30 – 12:00

Keynote Presentation / Conférencière présentation

WINNIPEG BALLROOM / SALLE DE BAL WINNIPEG

**Lean for Service Excellence
Approche Lean axée sur l'excellence du service**

**Karyn Ross
Karyn Ross Consulting**

(With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)

12:00 – 13:30



12:45 – 13:15

Presentation of Membership Criteria and 2019 Direction / *Présentation des critères d'adhésion et de l'orientation de 2019*
 Gonzalo Peralta
 (With simultaneous interpretation / *avec interprétation simultanée*)

13:30 – 14:30

Professional Development Workshop Session 1 / *Perfectionnement professionnel – première séance*

Please see Professional Development Section for details
Veillez consulter la section Perfectionnement professionnel pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY
<p>Evolving Immigration and Labour Needs: Opportunities for Language Programs</p> <ul style="list-style-type: none"> Gary Gervais, Manitoba Council for International Education Ben Rempel, Manitoba Education and Training/ Éducation et formation professionnelle Manitoba Chuck Davidson, Manitoba Chamber of Commerce/Chambre de commerce du Manitoba <p><i>Besoins changeants en matière d'immigration et de main-d'œuvre : occasions pour les programmes de langues</i></p> <p>(With simultaneous interpretation / <i>avec interprétation simultanée</i>)</p>	<p>Talking Mental Health: Promoting Positive Mental Health for your Students.</p> <p>Christina Furtado Keep.meSAFE</p> <p>Parlons de santé mentale : promotion d'une santé mentale positive pour vos étudiants</p>	<p>Curriculum Drift: Re-attuning an Academic Writing Course to its Objectives</p> <p>Scott Poole, Terena Caryk & Erica Kolomic, University of Winnipeg/ Université de Winnipeg</p> <p><i>Dérive d'un programme d'études : rectifier un cours de rédaction, aux fins des études, en fonction de ses objectifs</i></p>

Please see Professional Development section for details
Veillez consulter la section Perfectionnement professionnel pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY
<p>Market Insights from the Education Trade Commissioners</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ewa Cichocka, Warsaw (Poland)/<i>Varsovie (Pologne)</i> • Liliana Zhylina, Kyiv/Kiev (Ukraine) • Veronica Soto,Guadalajara (Mexico /<i>Mexique</i>) • Magali Boffet, Bogota (Colombia/<i>Colombie</i>) • Peter Liao, Chongqing (China/<i>Chine</i>) • Joseph Tadros, Cairo, (Egypt) / Caire, (Égypte) <p><i>Aperçus des marchés présentés par des délégués commerciaux du domaine de l'éducation</i></p> <p>(With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)</p>	<p>IELTS Security: Ensuring Quality and Fairness</p> <p>Dr. Sabiha Khuram, British Council IELTS</p> <p><i>Sécurité de l'IELTS : assurer la qualité et l'équité</i></p>	<p>Creating a Culture of Learning: Increasing Teacher Engagement with SLA Research</p> <p>Angela Johnston, International Language Academy of Canada (ILAC)</p> <p><i>Création d'une culture d'apprentissage : accroître la participation des enseignants à la recherche sur l'acquisition d'une langue seconde</i></p>

15:45 – 16:15

Refreshment Break / *Pause et rafraîchissements*

16:15 – 18:00

Sector interest group meeting/ *Réunions des groupes d'intérêt sectoriels*

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY
<p>Private Sector LC members meeting (English and French)</p> <p><i>Réunion des membres du secteur privé de LC (anglais et français) (membres de LC seulement)</i></p> <p>Informal interpretation available / Service d'interprétation offert</p>	<p>Testing for Fairness: Ensuring the Quality and Integrity of High-stakes Language Tests</p> <p>Lauren Kennedy-Barrows, Paragon Testing Enterprises</p> <p><i>Tests et équité : assurer la qualité et l'intégrité des tests linguistiques à enjeux élevés</i></p>	<p>Public Sector LC members meeting (English and French)</p> <p><i>Réunion des membres du secteur public de LC (anglais et français) (membres de LC seulement)</i></p> <p>Informal interpretation available / Service d'interprétation offert</p>

**EVENING FREE
SOIRÉE LIBRE**

Various groups organized for informal dinner
Divers groupes formés pour un souper informel

Tuesday, February 26, 2019 /Mardi 26 février 2019

8:00 – 8:30

Breakfast / *Petit déjeuner*

Products & Services Exhibit area opens / *Ouverture du Salon des exposants*

8:30 – 9:30

Professional Development Workshop Session 3 / *Perfectionnement professionnel – troisième séance*

Please see Professional Development section for details

Veillez consulter la section Perfectionnement professionnel pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY
<p>Languages Canada Committee Working Sessions (open to all conference attendees)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Advocacy • International Affairs • Quality Assurance • Membership, Conference and Professional Development <p><i>SSéances de travail des comités de Langues Canada (ouvertes à tous les participants au congrès)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Activités de représentation</i> • <i>Affaires internationales</i> • <i>Assurance de la qualité</i> • <i>Effectifs, congrès et perfectionnement professionnel</i> 	<p>Computer-delivered IELTS: It's Here, so What's Changed and what Hasn't and How to Assist your Students for Success</p> <p style="text-align: center;">Uri Carnat IDP Education Canada Tania Knoch, Global Village Calgary</p> <p><i>L'IELTS informatisé est devenu réalité : ce qui a changé et n'a pas changé et comment aider vos étudiants à le réussir</i></p>	<p>Canadian Immigration Laws: Toolkit for ESL Schools</p> <p style="text-align: center;">Carolina Almeida, (ILAC) International Language Academy of Canada</p> <p><i>Lois canadiennes sur l'immigration : boîte à outils pour les écoles d'ALS</i></p>

Please see Professional Development section for details
 Veuillez consulter la section *Perfectionnement professionnel* pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY	YORK
<p>Internationalization and Language Education in the Americas – Part 1: Mexico</p> <ul style="list-style-type: none"> •Veronica Soto, Consulate of Canada in / Consulat du Canada à Guadalajara •Guadalupe Cruz, EDUCAFIN •Ismel Gonzalez, Lakehead University •Raúl Sotomayor, CUMex •Gabriela Zamarrón Pérez, Universidad Tecnológica El Retoño <p><i>Internationalisation et enseignement des langues dans les Amériques – Partie 1: Le Mexique</i></p>	<p>Homestay 2.0: Rethinking Homestay Services for the Future</p> <p>Jennifer Wilson, Canada Homestay Network</p> <p><i>Programmes d'accueil 2.0 : repenser les services d'hébergement en familles d'accueil pour l'avenir</i></p>	<p>Employees, Regulations and Compliance: Be Ready BEFORE the Inspector Shows Up...</p> <p>Jonathan Alward & Janice Storozuk, CFIB/FCEI Manitoba</p> <p><i>Employés, règlements et conformité : soyez prêt AVANT l'arrivée de l'inspecteur...</i></p>	<p>Le marché des programmes français : Mise à jour de la recherche conduite par la firme StudentMarketing</p> <p>Samuel Vetrak, StudentMarketing Stéphane Lemelin, Collège de Sainte-Anne-de-la-Pocatière</p> <p><i>The Market for French Programs: Update on StudentMarketing's Research</i></p> <p>(FRENCH / FRANÇAIS)</p>

Please see Professional Development Section for details
Veillez consulter la section Perfectionnement professionnel pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW/ESSEX/ CANTERBURY
<p>Lean in Higher Education: A Shared Commitment to Continuous Improvement by Cultivating Inclusive Behaviours and Practices</p> <p>Ernest Mulvey & Suzannah DiMarco, Algonquin College/Collège Algonquin</p> <p><i>Approche Lean dans l'enseignement supérieur : un engagement partagé envers une amélioration continue favorisant des pratiques et des comportements inclusifs</i></p>	<p>Where Students will Come From Next: Emerging Markets for Global Student Mobility</p> <p>Sarah Mines & Monele Schrot, ICEF Canada</p> <p><i>D'où viendront ensuite les étudiants : marchés émergents pour la mobilité mondiale des étudiants</i></p>	<p>Forward Thinking Digital Marketing and Recruitment</p> <p>Julio Ronchetti, FPPEDU Media Meti Basiri, Apply Board</p> <p><i>À l'avant-garde : marketing et recrutement numériques</i></p>

12:00 – 13:00

Lunch / *Repas du midi*
 Sponsor / *Commanditaire :*

13:00 – 14:00



Professional Development Plenary / *Séance plénière sur le perfectionnement professionnel*

WINNIPEG BALLROOM / SALLE DE BAL WINNIPEG
<p>Thought Leader Dialogue Canada's International Education Strategy 2.0</p> <p>Gonzalo Peralta, Languages Canada/Langues Canada Randall Martin, BC Council for International Education (BCCIE) Darcy Rollins, International College of Manitoba Wendy Luther, EduNova</p> <p><i>Dialogue de leaders d'opinion Stratégie 2.0 du Canada en matière d'éducation internationale (With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)</i></p>

Please see Professional Development Section for details
 Veuillez consulter la section *Perfectionnement professionnel* pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY	YORK
<p>Internationalization and Language Education in the Americas – Part 2: Brazil and Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jim Clark, SMRT English • Denise Abreu-e-Lima & Waldenor Moraes, Languages without Borders, Brazil / Langues Sans Frontières, Brésil • Anthony Stille, English School of Canada • Magali Boffet, Embassy of Canada in / l’ambassade du Canada à Bogota • Johanna Torres Rojas, Colfuturo, Colombia <p><i>Internationalisation et enseignement des langues dans les Amériques - – Partie 2: Brésil et la Colombie</i></p> <p><i>(With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)</i></p>	<p>Conducting an Effective Workplace Harassment Investigation</p> <p>Matthew Badrov, Sherrard Kuzz LLP</p> <p><i>Enquêter efficacement sur le harcèlement en milieu de travail</i></p>	<p>Facilitating Global Competence in Your Students while Developing Yourself</p> <p>Linda Stuart, Sentio / AFS</p> <p><i>Faciliter la compétence mondiale de vos étudiants et développer la vôtre</i></p>	<p>Increasing Direct Bookings with Marketing Automation and CRM Technology</p> <p>Philippe Taza, Higher Education Marketing</p> <p><i>Augmenter les réservations effectuées directement avec l’automatisation du marketing et la technologie de la GRC</i></p>

15:15– 15:30

Refreshment Break / Pause et rafraîchissements

15:30 – 16:30

Professional Development Workshops / Session 7 / Perfectionnement professionnel – septième séance

Please see Professional Development Section for details
Veuillez consulter la section Perfectionnement professionnel pour plus de renseignements

WINNIPEG	WELLINGTON	HARROW / ESSEX/ CANTERBURY	YORK
<p>Government of Canada Insights on Immigration</p> <p>Cindy Brouillette & Edgar Aldrin Bartolome, Immigration, Refugees Citizenship Canada / <i>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada</i></p> <p><i>Perspectives sur l'immigration du gouvernement du Canada</i></p> <p><i>(With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)</i></p>	<p>Unintended Consequences: How will Legalization of Cannabis Affect your Program?</p> <p>John Taplin, GV Calgary Jennifer Wilson, Canada Homestay International Matthew Badrov, Sherrard Kuzz LLP TBA</p> <p><i>Conséquences imprévues : quelle sera l'incidence de la légalisation du cannabis sur votre programme?</i></p>	<p>Developing a Culture of Academic Integrity to Ensure Institutional Quality</p> <p>Paul MacLeod, Assiniboine Community College</p> <p><i>Établir une culture d'intégrité scolaire pour assurer la qualité de l'établissement</i></p>	<p>Internationalization with iCent app</p> <p>Ganesh Neelanjanamath, iCent app Nicole Poirier Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)</p> <p><i>Internationalisation avec l'application iCent</i></p>

16:45 – 17:30
(45 MINUTES)

Professional Development Plenary / Séance plénière sur le perfectionnement professionnel

Conference closing session / Séance de clôture de la conférence

WINNIPEG BALLROOM / SALLE DE BAL WINNIPEG
<p>ELT Market Forces and Disruptors</p> <p>Samuel Vetrak, Bonard, (formerly StudentMarketing / autrefois StudentMarketing)</p> <p><i>Forces et perturbations du marché des séjours linguistiques pour l'apprentissage de l'anglais</i></p> <p><i>(With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)</i></p>

18:30 – 22:00

Closing Reception / *Cérémonie de clôture*

**Canadian Museum of Human Rights
*Musée canadien pour les droits de la personne***

(Tours and Reception / Visites et réception)

Sponsor / Commanditaire :



Wednesday, February 27, 2019 / Mercredi 27 février 2019

8:00 – 8:30

Breakfast / *Petit déjeuner*

8:30 – 12:00

Annual General Meeting and Elections / *Assemblée générale annuelle et élections*

(With simultaneous interpretation / avec interprétation simultanée)

- Election of New Board / AGM
- Confirmation of committee chairs
- Review of committee priorities
- Sector groups report back to membership
- Strategic Plan and Budget approval

- *Élection des membres du nouveau conseil d'administration et AGA*
- *Confirmation des présidents des comités*
- *Examen des priorités des comités*
- *Rapports des groupes sectoriels aux membres*
- *Plan stratégique et approbation du budget*

12:15 – 17 :00

Board Meeting for 2019 Board members only
Réunion du conseil pour les membres du conseil de 2019 seulement